

WARUNKI GWARANCJI

1. Niniejsze warunki dotyczą serii wyrobów - naczyń zbiorczych do c.o. o nazwie Baseflex (Concept) w zakresie 8-80 litrów, sprzedawanych i dostarczanych przez Aalberts hydronic flow control sp. z o.o. do Instal-Konsorcjum Sp. z o.o.
2. Aalberts hydronic flow control sp. z o.o. udziela gwarancji na serię wyrobów o których mowa w pkt 1, wg zasad przedstawionych w kolejnych punktach niniejszych „Warunków gwarancji”.
3. Gwarancja obejmuje ukryte wady materiałowe lub konstrukcyjne, ujawnione w okresie gwarancji części lub całego wyrobu, uniemożliwiające jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem.
4. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego magazynowania,
 - b) montażu wyrobu w sposób niezgodny z wytycznymi Aalberts hydronic flow control sp. z o.o. (określonymi w instrukcjach przekazanych do Instal-Konsorcjum Sp. z o.o. i przez osobę niewykwalifikowaną,
 - c) wykonywania napraw, przeróbek i ingerencji przez osoby nieupoważnione z wykorzystaniem nieoryginalnych części zamiennych i narzędzi,
 - d) podłączenia wyrobu do wadliwie wykonanej instalacji,
 - e) zanieczyszczeń wody,
 - f) zapowietrzenia układu grzewczego,
 - g) wytrącenia się kamienia kotłowego,
 - h) zamarznięcia wyrobu,
 - i) w przypadku gdy pompy obiegowe, cyrkulacyjne i inne (w tym innych producentów) nie zostały zamontowane zgodnie z instrukcją,
 - j) czynności: doboru, montażu, uruchomienia, przeglądu, czynności serwisowych, które nie zostały wykonane zgodnie z obowiązującym prawem, normami, przepisami, instrukcją montażu i obsługi, warunkami gwarancji oraz przeprowadzane przez osoby nieposiadające odpowiednich kwalifikacji, wykształcenia i uprawnień,
 - k) gdy uszkodzenie powstało na skutek braku zaworów odcinających przy urządzeniach, braku na instalacji filtrów, separatorów zanieczyszczeń i powietrza przy urządzeniach lub montażu urządzeń powodujących nieprawidłową pracę instalacji,
 - l) obowiązek odpowiedzialności za wady wygasa, jeśli na dostarczonym wyrobie dokonano zmian, lub jeśli kupujący nie spełnił wezwania do odesłania wadliwego wyrobu.
5. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące dla naczyń Baseflex (Concept).
6. Okres gwarancji, o którym mowa w pkt 5 i 6, liczony jest od dnia sprzedaży wyrobu przez Aalberts hydronic flow control sp. z o.o. do Instal-Konsorcjum Sp. z o.o., przy czym nie może on przekroczyć 30 miesięcy od daty produkcji wyrobu.
7. Gwarancją objęte są wyłącznie kompletne urządzenia, dla których zgłaszający posiada dowód zakupu (fakturę). Realizacja uprawnień gwarancyjnych jest możliwa jedynie po przedstawieniu przez zgłaszającego ważnego dowodu zakupu.
8. W przypadku reklamacji klientów Instal-Konsorcjum Sp. z o.o., Aalberts hydronic flow control sp. z o.o. będzie uwzględniał te zgłoszenia jedynie na zasadach przedstawionych w niniejszych „Warunkach gwarancji”. Aalberts hydronic flow control sp. z o.o. nie odpowiada za zobowiązania gwarancyjne jakich Instal-Konsorcjum Sp. z o.o. udziela swoim klientom, wykraczające poza zasady określone w niniejszych „Warunkach gwarancji”.
9. Zgłoszenia reklamacyjne od klientów Instal-Konsorcjum Sp. z o.o. związane z udziałem gwarancją przyjmuje i rozpatruje Instal-Konsorcjum Sp. z o.o. Zgłoszenia uznane za zasadne przez Instal-Konsorcjum Sp. z o.o. będą przekazywały dalej do Aalberts hydronic flow control sp. z o.o. na adres mailowy: reklamacje@aalberts-hfc.com. Wszelkie zapytania dotyczące reklamacji można również kierować pod numerem telefonu: +48 65 529 49 89.
10. Zgłoszenia reklamacyjne będą przekazywane do Aalberts hydronic flow control sp. z o.o. w sposób udokumentowany. Zgłoszenia takie muszą zawierać:
 - datę reklamacji,
 - dane klienta ostatecznego (imię i nazwisko lub nazwę firmy, adres, telefon),
 - dokładny opis niezgodności,
 - nazwę i cechy wyrobu: nr katalogowy, typ, nr seryjny itp.,
 - kopię dokumentu zakupu,
 - dokumentację zdjęciową (dotyczącą uszkodzenia i sposobu montażu),
 - oczekiwania kupującego co do sposobu załatwienia reklamacji.
- Ww. zgłoszenia powinny być dokumentowane na „Formularzu zgłoszenia reklamacji”, którego aktualny szablon (oraz jego ewentualne późniejsze zmiany) Aalberts hydronic flow control sp. z o.o. dostarczy do przez Instal-Konsorcjum Sp. z o.o. Zgłoszenia te należy kierować na adres: reklamacje@aalberts-hfc.com. W razie dodatkowych pytań lub potrzeby wyjaśnień prosimy o kontakt telefoniczny: +48 65 529 49 89.
11. Reklamowany wyrób należy przesłać na adres: Aalberts hydronic flow control sp. z o.o., ul. Gronowska 8, 64-100 Leszno.
12. W okresie gwarancji Aalberts hydronic flow control sp. z o.o. zobowiązuje się do usunięcia wady fizycznej wyrobu poprzez naprawę albo dostarczenie wyrobu wolnego od wad. O sposobie wykonania świadczenia gwarancyjnego decyduje Aalberts hydronic flow control sp. z o.o.
13. Aalberts hydronic flow control sp. z o.o. zobowiązana jest dokonać czynności niezbędnych celem weryfikacji okoliczności reklamacyjnych w terminie 14 dni od zgłoszenia reklamacyjnego skierowanego do Aalberts hydronic flow control sp. z o.o. W przypadku dostarczenia wyrobu do Aalberts hydronic flow control sp. z o.o. okres ten liczony jest od momentu jego dostarczenia.
14. Aalberts hydronic flow control sp. z o.o. zobowiązuje się do usunięcia wad ujawnionych w okresie gwarancji w terminie 30 dni roboczych od daty uznania reklamacji.