

## Szczegółowe warunki rozszerzonej gwarancji

---

Przedłużenie gwarancji na pompy ciepła do okresu 5 lat

---

## Przedłużenie gwarancji na pompy ciepła do okresu 5 lat

---

### Szczegółowe warunki rozszerzonej gwarancji:

- a.** Wykupując opcje gwarancji 5 letniej, klient jest zobowiązany dostarczyć do Glen Dimplex Polska Sp. z o.o. wypełniony formularz gotowości do 1 uruchomienia firmy Glen Dimplex Polska, będący jednocześnie formularzem zamówienia gwarancji.
- b.** Zleceniodawca potwierdza, że wszystkie prace wstępne potrzebne do pierwszego uruchomienia zostały przeprowadzone, sprawdzone i zakończone, oraz że zapoznał się on z aktualnymi warunkami dostawy i płatności firmy Glen Dimplex Polska Sp. z o.o.
- c.** Powyższy formularz oraz zakres usług przy pierwszym uruchomieniu są w każdej chwili dostępne w Internecie pod adresem: **dimplex.pl**
- d.** Przedłużenie gwarancji dla grzewczej pompy ciepła do 60 miesięcy od daty pierwszego uruchomienia, jednak maksymalnie 63 miesięcy od dostawy z Glen Dimplex Polska Sp. z o.o., udzielane jest zgodnie z następującymi warunkami:
  - 1. Warunkiem otrzymania przedłużonej gwarancji jest odpłatne pierwsze uruchomienie w czasie eksploatacji (czas pracy sprężarki) poniżej 150 godzin.
  - 2. Przeprowadzone przez autoryzowany serwis posprzedażowy techniki systemowej z protokołem pierwszego uruchomienia.
  - 3. Wypełnienia wszystkich postanowień gwarancji podstawowej 24-miesięcznej określonych w karcie gwarancyjnej urządzenia.
  - 4. Zakupu urządzenia jedynie od Glen Dimplex Polska bądź autoryzowanego partnera Glen Dimplex Polska.
  - 5. Zakupu urządzenia po 01.06.2015.
  - 6. Zakupu opcji rozszerzenia gwarancji 5 letniej wg taryfikatora Glen Dimplex Polska Sp. z o.o.
  - 7. Przy wyborze opcji przedłużenia gwarancji do dwu – sprężarkowych pomp ciepła (dwa stopnie mocy), warunkiem udzielenia 5-letniej gwarancji jest wykonywanie corocznych, płatnych przeglądów pompy ciepła w drugim, trzecim, czwartym i piątym roku eksploatacji. Wymagana ilość przeglądów w czasie obowiązywania 5-letniej gwarancji to 4. Koszt przeglądów według taryfikatora Glen Dimplex Polska Sp. z o.o.
  - 8. Posiadanie wszystkich kompletnie wypełnionych protokołów przeglądów.
  - 9. Wypełnionej Karty Gwarancyjnej z datami i podpisami Autoryzowanego Serwisu.
- e.** Zlecenie odpłatnego pierwszego uruchomienia przez serwis posprzedażowy techniki systemowej dokonywane jest na piśmie przy zastosowaniu odpowiedniego formularza.
- f.** Wysokość ryczałtu za uruchomienie uzależniona jest od mocy grzewczej pompy ciepła (wg EN 14511 przy A2/W35, B0/W35 lub W10/W35) i obejmuje rzeczywiste koszty uruchomienia oraz koszty jednego dojazdu serwisu.
- g.** Aktualne opłaty ryczałtowe za uruchomienie oraz zakres czynności ujętych w opłacie ryczałtowej dostępne są w Internecie pod adresem: **dimplex.pl**
- h.** Usuwanie usterek w instalacji oraz czas oczekiwania stanowią usługi dodatkowe.
- i.** Usługi związane z integracją systemów solarnych, dodatkowych źródeł ciepła, kontroli systemu ogrzewania oraz zainstalowanej w późniejszym terminie stacji pasywnego chłodzenia zostaną rozliczone według nakładu.
- j.** Potwierdzenie przedłużenia okresu gwarancji wysyłane jest przez Glen Dimplex Polska Sp. z o.o. na adres e-mail lub pocztowy odbiorcy rachunku po zakończeniu pierwszego uruchomienia oraz przekazaniu protokołu uruchomienia przez serwis posprzedażowy techniki systemowej.
- k.** Przedłużenie gwarancji zostanie udzielone po dokonaniu pełnej płatności ryczałtu za uruchomienie oraz po usunięciu wszelkich usterek, odnotowanych w polu „Uwagi protokołu uruchomienia”.
- l.** Uruchomienie pompy ciepła obiegu grzewczego nie oznacza przejścia odpowiedzialności przez producenta pompy ciepła za prawidłowe planowanie, dobór pod względem wielkości oraz realizację całej instalacji.
- m.** Ustawień instalacji grzewczej (zawór przelewowy i bilansowanie hydrauliczne) musi dokonać monter instalacji ogrzewania. Czynności te należy wykonać dopiero po wyschnięciu wylewki i dlatego nie wchodzi one w zakres uruchomienia.
- n.** Przy uruchamianiu powinien być obecny zleceniodawca / instalator systemu.
- o.** Prosimy zapoznać się z formularzem „Zlecenie uruchomienia pompy ciepła” oraz opisami „Zakresu wykonywanych czynności podczas pierwszego uruchomienia” dostępnymi w Internecie pod adresem: **dimplex.pl/gwarancja**

**Przedłużenie gwarancji na pompy ciepła do 5 lat**

Nr artykułu	Indeks	Opis	Cena detaliczna [netto PLN]
366410	IN WP 30	Przedłużenie gwarancji do 5 lat na pompy ciepła o mocy do 30 kW	<b>2 590,00</b>
366420	IN WP 60	Przedłużenie gwarancji do 5 lat na pompy ciepła o mocy do 60 kW*	<b>5 690,00</b>
366430	IN WP 150	Przedłużenie gwarancji do 5 lat na pompy ciepła o mocy do 150 kW*	<b>6 890,00</b>
366440	IN WP S	Przedłużenie gwarancji do 5 lat na pompy ciepła typu split	<b>3 590,00</b>
M99014	IN WP SM	Przedłużenie gwarancji do 5 lat na pompy ciepła System M i M-Flex	<b>3 590,00</b>
366450	IN WP R30	Przedłużenie gwarancji do 5 lat na pompy ciepła rewersyjne o mocy do 30 kW	<b>3 790,00</b>
366460	IN WP R60	Przedłużenie gwarancji do 5 lat na pompy ciepła rewersyjne o mocy do 60 kW*	<b>6 290,00</b>
366470	IN WP R150	Przedłużenie gwarancji do 5 lat na pompy ciepła rewersyjne o mocy do 150 kW*	<b>7 590,00</b>

\* Warunkiem udzielenia 5-letniej gwarancji jest wykonywanie corocznych, płatnych przeglądów pompy ciepła.

Wymagana ilość przeglądów w czasie obowiązywania 5-letniej gwarancji to 4.

Koszt przeglądów według taryfikatora producenta.

**Uruchomienie pompy ciepła**

Nr artykułu	Opis czynności	Cena detaliczna [netto PLN]
1UPC	Pierwsze uruchomienie pompy ciepła <sup>1)</sup>	<b>w cenie pompy ciepła + dojazd</b>

<sup>1)</sup> Uruchomienie obejmuje: sprawdzenie poprawności połączeń elektrycznych i hydraulicznych systemu, sprawdzenie podłączeń do automatyki pompy ciepła, skonfigurowanie i zaprogramowanie regulatora pompy ciepła, wypełnienie dokumentów gwarancyjnych i protokołu 1 uruchomienia, udzielenie instruktażu. Uruchomienie nie obejmuje żadnych prac montażowych.