

# FERRO®

## PL KARTA GWARANCYJNA Warunki gwarancji:

1. Firma Paktermo A.S. (Producent i Gwarant) udziela 5 lat gwarancji na sprzedawane przez firmę FERRO S.A. na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i wyprodukowane przez Paktermo A.S. modele przewodów gazowych. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i trwa 5 lat od daty sprzedaży, ale nie dłużej niż 6 lat od daty produkcji naniesionej trwale na przewodzie. Wykonawcą gwarancji w Polsce w imieniu Gwaranta jest firma FERRO S.A.
2. Gwarancją są objęte wady i uszkodzenia zawinione przez Producenta (wady materiałowe, błędy produkcyjne itp.), po ich ujawnieniu w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia przewodu do FERRO S.A. Przez bezpłatne usunięcie wady należy rozumieć uzupelnienie towaru do pełnowartościowego lub wymianę na egzemplarz wolny od wad. W przypadkach gdy żaden z ww. sposobów usunięcia wady nie będzie możliwy firma FERRO S.A. zastrzega sobie możliwość zwrotu pieniędzy za zakupiony towar.
3. Gwarancja nie są objęte:
  - a. uszkodzenia i usterki spowodowane przez niewłaściwą instalację, użytkowanie, konserwację, medium robocze inne niż dozwolone, ciśnienia i temperatury przekraczające wartości dozwolone itp.
  - b. uszkodzenia i usterki spowodowane przez jakiegokolwiek czynnik zewnętrzny niezależny od firm Paktermo A.S. i FERRO S.A., w tym także uszkodzenia mechaniczne przewodów gazowych.
  - c. uszkodzenia i usterki spowodowane nieprzebraniem zaleceń, ostrzeżeń i uwag zawartych w dostępnych instrukcjach obsługi i eksploatacji przewodów gazowych.
  - d. przewody gazowe reklamowane bez przekazania kopii dowodu zakupu oraz bez prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej oraz przewody gazowe naprawiane lub modyfikowane samowolnie. Przez modyfikację należy rozumieć również ingerencję w treść napisów naniesionych na przewodzie gazowym.
4. Reklamacje należy zgłaszać w miejscu zakupu przewodu, skąd zgłoszenie wraz z kopią dowodu zakupu, wypełnioną kartą gwarancyjną oraz samym przewodem należy przesać, z zastrzeżeniem punktu 6, do FERRO S.A. Możliwe jest również bezpośrednie zgłoszenie reklamacji do FERRO S.A.
5. W przypadku wymiany przewodu na nowy, okres gwarancji dla wymienionego przewodu trwa aż do upływu 5 lat od daty produkcji naniesionej trwale na wymienionym przewodzie, z utrzymaniem wszystkich tu wymienionych warunków gwarancji.
6. Wnioskami koniecznym do przyjęcia i pozytywnego rozpatrzenia reklamacji jest dostarczenie wraz z reklamowanym przewodem czytelnej kopii dowodu zakupu i oryginału prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji to 14 dni roboczych.
7. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami gwarancji mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
8. Firmy Paktermo A.S. i FERRO S.A. nie ponoszą odpowiedzialności za straty lub szkody wyrządzone osobom lub rzeczom, powstałe bezpośrednio lub pośrednio w wyniku zaniedbania, uszkodzenia, niewłaściwego doboru, montażu lub eksploatacji oraz użytkowania w warunkach niezgodnych: z istniejącymi lokalnymi i krajowymi przepisami, lub z uznanymi zasadami i praktykami, lub z przeznaczeniem przewodu gazowego, lub z zasadami oraz zaleceniami podanymi w udostępnianych przez ww. firmy instrukcjach i materiałach, włącznie z załączonymi do produktu.

## EN WARRANTY CARD:

### Terms and conditions of guarantee:

1. Company Paktermo A.S. (Producer and Guarantor) provides five years warranty for models of gas hoses marketed on the Polish market by the company FERRO S.A. and produced by Paktermo AS. This warranty applies in the territory of the Republic of Poland and lasts for 5 years from the date of sale, but not longer than 6 years from the date of manufacturing, applied permanently to the hose. The executor of the warranty in Poland on behalf of the Guarantor is the company FERRO S.A.

2. All defects and damages caused by the Manufacturer (defects in material, manufacturing errors, etc.) and discovered during the warranty period will be repaired free of charge within 14 working days from the date of delivery of the hose to FERRO S.A. As a free of charge removal of defects is understood: supplementing the product to the full value or provision of an item free of defects. In cases where none of the above-mentioned manners of removing the defects will be possible, the company FERRO S.A. reserves itself the right to a refund for the purchased goods.
3. The warranty does not cover:
  - a. damage or malfunction caused by improper: installation, use, maintenance, working medium other than those permitted, pressure and temperature in excess of permitted values, etc.
  - b. damage or defect caused by any external factors independent of the companies Paktermo A.S. and FERRO S.A., including mechanical damage to gas hoses.
  - c. damage and failures caused by non-compliance to recommendations, warnings and notes contained in available manuals and operating instructions of gas hoses.
  - d. gas hoses returned without a copy of the sales receipt, and without a properly completed warranty card or gas hoses repaired or modified by the customer on its own.
4. Complaints should be submitted in place of purchasing the hose, where a complaint along with proof of purchase, completed warranty card and the hose itself should be sent, subject to point 6, to FERRO S.A. It is also possible to directly address the complaint to FERRO S.A.
5. In case of replacing the hose with a new one, the warranty period for the exchanged hose continues until the expiration of 5 years from the date of consideration of complaint, upholding all conditions of warranty listed here.
6. A prerequisite for acceptance and positive response to the complaint is to provide, together with the defective hose, a readable copy of the sales receipt and correctly filled warranty card. The maximum time for considering complaint is 14 working days.
7. The warranty on consumer goods sold does not exclude, limit, or suspend the buyer's rights arising from non-conformity. In matters not regulated by provisions of this warranty, relevant provisions of the Civil Code apply.
8. Companies Paktermo A.S. and FERRO S.A. are not liable for any loss or damage to persons or property, arising directly or indirectly as a result of negligence, damage, improper selection, installation or operation and use under conditions inconsistent with the existing local and national regulations, or with established rules and practices, or intended use of the gas hose, or the rules and guidelines provided in the above-mentioned instructions and materials, including those enclosed to the product.

## CZ ZÁRUČNÍ LIST

### Záruční podmínky:

1. Společnost Paktermo A.S. (Výrobce) poskytuje pětiletou záruku na modely plynových hadic prodávaných na českém trhu společností NOVASERVIS spol. s r.o. a vyráběných společností Paktermo A.S. Tato záruka platí na území České republiky a její platnost je 5 let od data prodeje, nejpozději však 6 let od data výroby, což se trvale vztahuje na hadici.
2. Všechny vady a škody způsobené Výrobce (vady materiálu, výrobní chyby atd.) a zjištěné během záruční doby budou opraveny bezplatně do 30 dnů od data doručení hadice do NOVASERVIS spol. s r.o. Bezplatným odstraněním vad se rozumí: doplnění chybějících dílů výrobku nebo poskytnutí výrobku bez vad. V případech, kdy nebude možný žádný z výše uvedených způsobů odstranění vad, vyhrajuje si společnost NOVASERVIS spol. s r.o. právo vrátit peníze za nakoupené zboží.
3. Záruka se nevztahuje na následující:
  - a. poškození nebo poruchy způsobené nesprávnou instalací, používáním, údržbou, v případě použití jiného pracovního média než je dovoleno, v případě, že tlak a teplota překračují povolené hodnoty atd.
  - b. poškození nebo vadu způsobené vnějšími faktory nezávisle na společnostech Paktermo A.S. a NOVASERVIS spol. s r.o., včetně mechanického poškození plynových hadic.
  - c. poškození a poruchy způsobené nesouladem s doporučeními, upozorněními a poznámkami obsaženými v dostupných příručkách a pokynech k použití plynových hadic.
  - d. plynové hadice vrácené bez kopie účtenky a bez správně vyplněného záručního listu nebo plynové hadice opravené nebo upravené zákazníkem.
4. Reklamacje je třeba podat v místě nákupu hadice, kam je nutno poslat reklamaci spolu s dokladem o koupi, vyplněným záručním listem a samotnou hadicí na základě bodu č. 6, do společnosti

- NOVASERVIS spol. s r.o.. Reklamacje je i možné adresovat přímo na NOVASERVIS spol. s r.o.
5. V případě výměny hadice za novou pokračuje záruční doba na vyměněnou hadici až do uplynutí 5 let od data uznání reklamace se zachováním veškerých zde uvedených podmínek záruky.
6. Předpokladem pro přijetí a kladnou odpověď na reklamaci je doručení čitelné kopie účtenky a správně vyplněného záručního listu spolu s vadnou hadicí. Maximální doba pro posouzení reklamace je 30 dnů.
7. V případech, které nejsou upraveny ustanoveními této záruky, platí příslušná ustanovení Občanského zákoníku.
8. Společnosti Paktermo A.S. a NOVASERVIS spol. s r.o. nenesou odpovědnost za ztrátu nebo škodu na osobách nebo majetku vyplývající přímo nebo nepřímo z nedbalosti, poškození, nesprávného výběru, instalace nebo provozu a používání za podmínek, které nejsou v souladu se stávajícími místními a vnitrostátními předpisy nebo se zavedenými pravidly a postupy nebo se zamýšleným použitím plynové hadice nebo s pravidly a pokyny uvedenými ve výše zmíněných pokynech a materiálech, včetně těch přiložených k výrobku.

## SK ZÁRUČNÝ LIST

### Záručné podmienky:

1. Spoločnosť Paktermo AS (Výrobca) poskytuje päťročnú záruku na modely plynových hadíc predávaných na slovenskom trhu spoločnosťou NOVASERVIS spol. s r. o. a vyrábaných spoločnosťou Paktermo AS. Táto záruka platí na území Slovenskej republiky a jej platnosť je 5 rokov od dátumu predaja, najneskôr však 6 rokov od dátumu výroby, čo sa trvale vzťahuje na hadicu.
2. Všetky vady a škody spôsobené Výrobcom (chyby materiálu, výrobné chyby atď.) a zistené počas záručnej doby budú opravené bezplatne do 30 dní od dátumu doručenia hadice do NOVASERVIS spol. s r. o. Bezplatným odstránením väd sa rozumie: doplnenie chýbajúcich dielov výrobku alebo poskytnutie výrobku bez väd. V prípadoch, kedy nebude možný žiadny z vyššie uvedených spôsobov odstránenia väd, vyhraďuje si spoločnosť NOVASERVIS spol. s r. o. právo vrátiť peniaze za nakúpený tovar.
3. Záruka sa nevzťahuje na nasledujúce:
  - a. poškodenie alebo poruchy spôsobené nesprávnou inštaláciou, používaním, údržbou, v prípade použitia iného pracovného média ako je dovolené, v prípade, že tlak a teplota prekročujú povolené hodnoty atď.
  - b. poškodenia alebo vady spôsobené vonkajšími faktormi nezávisle na spoločnostiach Paktermo AS a NOVASERVIS spol. s r. o., vrátane mechanického poškodenia plynových hadíc.
  - c. poškodenia a poruchy spôsobené nesúladam s odporúčaniami, upozorneniami a poznámkami obsiahnutými v dostupných príručkách a pokynoch na použitie plynových hadíc.
  - d. plynové hadice vrátené bez kópie účtenky a bez správne vyplneného záručného listu alebo plynovej hadice opravenej alebo upravenej zákazníkom.
4. Reklamácie je potrebné podať v mieste nákupu hadice, kam treba poslať reklamáciu spolu s dokladom o kúpe, vyplneným záručným listom a samotnou hadicou na základe bodu č. 6., do spoločnosti NOVASERVIS spol. s r.o. Reklamáciu je aj možné adresovať priamo na NOVASERVIS spol. s r. o.
5. V prípade výmeny hadice za novú pokračuje záručná doba na vymenenú hadicu až do uplynutia 5 rokov od dátumu uznania reklamácie so zachovaním všetkých tu uvedených podmienok záruky.
6. Predpokladom pre prijatie a kladnú odpoveď na reklamáciu je doručenie čitateľnej kópie účtenky a správne vyplneného záručného listu spolu s chybnou hadicou. Maximálna lehota na posúdenie reklamácie je 30 dní.
7. V prípadoch, ktoré nie sú upravené ustanoveniami tejto záruky, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.
8. Spoločnosti Paktermo AS a NOVASERVIS spol. s r. o. nenesú zodpovednosť za stratu alebo škodu na osobách alebo majetku vyplývajúce priamo alebo nepriamo z nedbanlivosti, poškodenia, nesprávneho výberu, inštalácie alebo prevádzky a používania za podmienok, ktoré nie sú v súlade s existujúcimi miestnymi a národnými predpismi alebo so zavedenými pravidlami a postupmi alebo so zamýšľaným použitím plynovej hadice alebo s pravidlami a pokynmi uvedenými vo vyššie uvedených pokynoch a materiáloch, vrátane tých priložených k výrobku.

## RO CERTIFICAT DE GARANTIE

### Condiții de garanție:

1. Compania Paktermo A.S. (Producător și Garant) oferă 5 ani de garanție pentru produsele vândute de compania NOVASERVIS FERRO GROUP pe terenul României și fabricate de către Paktermo A.S. și anume, a modelelor de racorduri flexibile pentru gaz.

- Garanția se aplică pe terenul României și durează 5 ani de la data vânzării, dar nu mai mult de 6 ani de la data fabricației care este aplicată permanent pe conducte. Executantul garanției în România în numele Garantului este compania NOVASERVIS FERRO GROUP.
2. Garanția cuprinde defectele și deteriorările cauzate de către Producător (defecte de materiale, erori de fabricație, etc.), după divulgarea acestora în perioada de garanție acestea vor fi reparate gratuit, în termen de 14 zile de la data de livrare a conductei la NOVASERVIS FERRO GROUP. Prin îndepărtarea gratuită a defectelor trebuie să se înțeleagă completarea mării cu una superioară calitativ sau schimbarea cu una fara defectiuni. În cazul în care nici una din metodele amintite mai sus de îndepărtare a defectelor nu va fi posibilă compania NOVASERVIS FERRO GROUP își rezervă dreptul de a avea posibilitatea returnării costurilor pentru marfa achiziționată.
3. Garanția nu acopera:
  - a. daunele și defectiunile cauzate de: instalarea, utilizarea, înțreținerea necorespunzătoare, medii de muncă altele decât cele permise, presiunea și temperatura care depășește valorile permise etc.
  - b. daunele și defectiunile cauzate de către orice fel de factori exteriori independenți de compania Paktermo A.S. și NOVASERVIS FERRO GROUP, inclusiv deteriorările mecanice a conductelor de gaz.
  - c. daunele și defectiunile cauzate de nerespectarea sarcinilor, avertismentelor și observațiilor cuprinse în instrucțiunile de utilizare și de exploatare accesibile a conductelor pentru gaz.
  - d. racorduri flexibile pentru gaz reclamate fără a transmite o copie a dovezii de cumpărare, și fără completarea corectă a fișei de garanție și conductele de gaz reparate în mod corespunzător sau modificate în mod arbitrar. Prin modificare trebuie să se înțeleagă integrarea în cuprins a inscripțiilor aplicate pe racorduri flexibile pentru gaz.
4. Reclamațiile ar trebui să fie raportate la locul de achiziționare a racordului flexibil de gaz, unde cererea, împreună cu copia dovezii de cumpărare, fișa de garanție completată și conducta trebuie trimise, sub rezerva alineatului 6, la NOVASERVIS FERRO GROUP. Există, de asemenea, posibilitatea de a se trimite cererea direct la NOVASERVIS FERRO GROUP.
5. În cazul schimbării racordului flexibil de gaz cu unul nou, perioada de garanție pentru noul racord depășește 5 ani de la data fabricației care este scrisă pe racordul de gaz, păstrând toate condițiile de garanție amintite.
6. O condiție prealabilă pentru acceptarea și soluționarea pozitivă a reclamației este livrarea, împreună cu racordul reclamat a copiei lizibile a dovezii de cumpărare și originalul fișei de garanție completate corect. Termenul max. de soluționare a reclamației este de 14 zile lucrătoare.
7. Garanția pentru mărfurile de consum vândute nu exclude, nu limitează nici nu suspendă drepturile cumpărătorului care decurg din prevederile garanției pentru defectele lucrului vândut. În cazurile care nu sunt reglementate de prezentele condiții de garanție se aplică prevederile Codului Civil.
8. Compania Paktermo A.S. și NOVASERVIS FERRO GROUP nu sunt responsabile pentru orice pierderi sau daune pricinuite persoanelor sau bunurilor, care rezultă direct sau indirect, ca urmare a unei neglijențe, daune, alegeri necorespunzătoare, instalării sau exploatarei precum și utilizarea în condiții contrare: cu reglementările locale și naționale existente, sau cu normele și practicile stabilite, sau destinația conductei de gaz, sau cu normele și recomandările furnizate de către companiile amintite mai sus, a instrucțiunilor și materialelor anexate la produs.

## HU GARANCIA JÓTÁLLÁSI JEGY

### Garanciális feltételek:

1. A Paktermo A.S. (Gyártó és Kezes) 5 év garanciát nyújt a NOVASERVIS FERRO HUNGARY Kft. cég által Magyarországon területtén eladott és a Paktermo A.S. által gyártott gázcsövek modelljeire. A garancia Magyarországon területtén az eladástól számított 5 évig érvényes, de a gyártástól számítva maximum 6 évig - a gyártás időpontja a gázcsőre rá van nyomtatva. A garanciát Magyarországon területtén

- a Kezes nevében a NOVASERVIS FERRO HUNGARY Kft. látja el.
- A garancia a Gyártó hibájából származó hibákra és meghibásodásokra vonatkozik (lanyagi hibák, gyártási hibák), és azok a garanciális időszak alatt történő felmerülésekor a gázcső NOVASERVIS FERRO HUNGARY Kft.-hoz való eljuttatásától számított 14 munkanapon belül ingyen megjavításra kerülnek. A hiba ingyenes kijavítása alatt vagy a termék teljes értékű működésének helyreállítását vagy egy hibamentes példányra való kicserélését kell érteni. Amennyiben a fent említett hibajavítási módok egyike sem alkalmazható a NOVASERVIS FERRO HUNGARY Kft. fenntartja a jogot a megvásárolt termék vételárának visszafizetésére.
  - A garancia nem vonatkozik:
    - A nem megfelelő beszerelésből, használatból, karbantartásból, megengedettől eltérő munkaközegből, és a megadott értékeket meghaladó nyomás és hőmérséklet, stb. használatából származó meghibásodásokra és megrongálódásokra.
    - A Paktermo A.S. és a NOVASERVIS FERRO HUNGARY Kft. cégektől független külső tényezők okozta meghibásodásokra és megrongálódásokra, ideértve a gázcsovek mechanikai sérülését.
    - A gázcsovek használati és kezelés útmutatóiban megadott előírások, figyelmeztetések és utasítások be nem tartásából származó meghibásodásokra és megrongálódásokra.
    - A vásárlási bizonylat és a megfelelően kitöltött jótállási jegy hiánya esetén, illetve az önállóan javított vagy módosított gázcsovekre. Módosítás alatt értendő a gázcsoveken lévő feliratok megváltoztatása is.
  - A reklamációt a vásárlás helyén kell bejelenteni, ahonnan a bejelentést és a vásárlási bizonylat másolatát a kitöltött jótállási jeggyel és a gázcsovel együtt - a 6. pont betartásával - el kell küldeni NOVASERVIS FERRO HUNGARY Kft. részére. Lehetőség van a reklamációt közvetlenül NOVASERVIS FERRO HUNGARY Kft. részére is bejelenteni.
  - Amennyiben a gázcsovet új gázcsove cserélik, a kicserélt gázcső garanciális időszaka – az itt leírt garanciális feltételek betartásával – a gázcsove rányomtatott gyártási dátumtól számított 5 év.
  - A reklamáció elfogadásának és elismerésének szükséges feltétele, hogy a gázcsovel együtt rendelkezésre álljon a vásárlási bizonylat olvasható másolata és a megfelelően kitöltött jótállási jegy. A reklamáció megítélésére legfeljebb 14 munkanap áll rendelkezésre.
  - Az eladott használati termékre vonatkozó alábbi jótállás nem zárja ki, nem korlátozza és nem függeszti fel a vásárló jogait a termék szerződéssel való nem egyezőségének vonatkozásában. A jelen garanciális feltételek által nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadók.
  - A Paktermo A.S. és a NOVASERVIS FERRO HUNGARY Kft. cég nem vállal felelősséget a gondatlanságból, meghibásodásból, nem megfelelő kiválasztásból, beszerelésből és használatból, illetve a helyi vagy országos előírásokkal, az általánosan elfogadott eljárásokkal és gyakorlatlalt, vagy a gázcső rendeltetésnek nem megfelelő, továbbá a fent megnevezett cégek által rendelkezésre bocsájtott, ideértve a termékkel együtt átadott, útmutatókkal és anyagokkal meg nem egyező használat miatt közvetve vagy közvetlenül harmadik személynek vagy tárgynak okozott károkért vagy veszteségeikért.

- defekta следует понимать доукомплектацию товара до полноценного или замену на недефектный экземпляр. В случае если ни один из вышеперечисленных способов устранения дефектов не будет возможен, оставляет за собой право на возврат денег за приобретенный товар.
- Гарантия не распространяется на:
    - повреждения и неисправности, вызванные неправильной установкой, неправильным использованием и обслуживанием, неразрешенной рабочей средой, давлением и температурой, которые превышают допустимые показатели и т.д.
    - повреждения и неисправности, вызванные любыми внешними факторами, независимыми от компаний АО «Paktermo», в том числе механические повреждения газовых труб.
    - повреждения и неисправности, вызванные несоблюдением рекомендаций, предупреждений и предостережений, содержащихся в инструкции по обслуживанию и эксплуатации газовых труб.
    - газовые трубы не подлежат возврату без копии документа, подтверждающего покупку и без правильно заполненного гарантийного талона, или в случае, если газовые трубы подвергались произвольному ремонту или модификации. Под модификацией следует также понимать вмешательство в содержание надписей, нанесенных на газовой трубе.
  - Жалобы принимаются на месте покупки трубы, откуда заявлено, вместе с копией документа, подтверждающего покупку, заполненным гарантийным талоном и самой трубой необходимо отправить, с учетом пункта 6. В случае замены трубы на новую, гарантийный срок для замененной трубы длится до истечения 5 лет от даты производства, нанесенной на указанной трубе, с соблюдением всех перечисленных условий гарантии.
  - Предпосылкой для принятия положительного ответа на жалобы является предоставление, вместе с неисправной трубой разборчивой копии документа, подтверждающего покупку и оригинала правильно заполненного гарантийного талона. Максимальный срок рассмотрения жалобы составляет 14 рабочих дней.
  - Гарантия на проданный товар не исключает, не ограничивает и не приостанавливает прав покупателя, вытекающих из положений гарантии на дефекты проданных товаров. В вопросах, которые не покрываются условиями гарантии, применяются соответствующие положения Гражданского кодекса.
  - Гарант не несет ответственности за какие-либо убытки или ущерб, причиненный людям или имуществу, возникшие прямо или косвенно в результате небрежности, повреждения, неправильного подбора, установки, эксплуатации и использования в условиях, несоответствующих с существующими местными и национальными правилами, или признанными принципами и практиками, или с предназначением газовой трубы, или с принципами и рекомендациями, перечисленными в предоставленных вышеуказанными компаниями инструкциях и материалах, которые прилагаются к товару.

## BG ГАРАНЦИОННА КАРТА:

### Условия и гарантии:

- Компания Paktermo A.S. (Производитель и гарант) осигурява пет годишна гаранция за модели на маркучи за газ, продавани на полския пазар от фирма FERRO S.A. и произведена от Paktermo AS. Тази гаранция се прилага на територията на Република Полша и продължава 5 години от датата на продажба, но не по-дълго от 6 години от датата на производство, приложени за постоянно към продукта. Изпълнителят на гаранцията в Полша от името на. На Гаранта е дружеството FERRO S.A.
- Всички дефекти и повреди, причинени от производителя (дефекти в материали, производствени грешки и т.н.) и открити по време на гаранционния срок ще бъде ремонтиран безплатно до 14 дни Работни дни от датата на доставката на маркуча до FERRO S.A. Като безплатно отстраняване на дефекти се разбира: Допълване на продукта до пълната му стойност или предоставяне на продукт без дефекти. В случаите, когато нито един от горепосочените - начини за отстраняване на дефектите не е възможен, фирмата FERRO S.A. си запазва правото на възстановяване на закупените стоки.

- Гарантията не покрива:
  - Повреда или неизправност, причинени от неправилно: инсталиране, Употреба, поддръжка, работна среда, различна от разрешените, Налягането и температурата над разрешените стойности и др.
  - Повреда или дефект, причинени от независими външни фактори на дружествата Paktermo A.S. И FERRO S.A., включително механично увреждане на газовите маркучи.
  - Щети и повреди, причинени от неспазване на препоръките, предупреждения и бележките, съдържащи се в наличните ръководства и инструкции за работа с газови маркучи.
  - газови маркучи, върнати без копие от разписката за продажба, и без правилно попълнена гаранционна карта или газови маркучи ремонтирани или модифицирани от клиента самостоятелно.
- Рекламациите се подават в мястото на закупуване на маркуча. Когато е подадена жалба заедно с доказателство за покупка гаранционната карта и самия маркуч трябва да бъдат изпратени, в зависимост от Точка 6, до FERRO S.A. Също така е възможно директно да се адресира на внимание на FERRO S.A.
- В случай на смяна на маркуча с нов, гаранцията на сменения

- маркуч продължава до изтичането на срока от 5 години от датата на разглеждането на жалбата, съгласно всички изброени тук гаранционни условия.
- Предпоставка за приемане и положителен отговор на жалбата е да се осигури, заедно с дефектния маркуч и четливо копие от разписката за продажба и правилно попълнена гаранционна карта. Максималното време за разглеждане на жалбата е 14 работни дни.
  - Гарантията за продадени потребителски стоки не изключва, ограничава, или да прекратява правата на купувача, произтичащи от несъответствие, с въпроси, които не са регламентирани от разпоредбите на тази гаранция и се прилагат разпоредбите на Гражданския кодекс.
  - Компания Paktermo A.S. И FERRO S.A. не носи отговорност за всяка загуба или повреда на лица или имущество, възникващи пряко или косвенно в резултат на небрежност, щети, от неправилен подбор, инсталиране или експлоатация и използване при несъвместими условия Със съществуващите местни и национални разпоредби или с установени правила и практики или предвидената употреба на газовия маркуч или правилата и насоките, дадени в горепосочените инструкции и материали, включително тези, включени в продукта.

Wypelnia sprzedawca • Completed by dealer • Vyplní prodejce • Vyplní predajca • Se completează de vânzător • Az eladó tölti ki • Запълнит дилер • Попълва се от продавача

Rodzaj przyłącza • Type of connector • Typ hadice • Typ hadice • Tip cuplare • Csatlakozó fajtája • Тип соединителя

Sprzedawca • Seller • Prodávající • Predávajúci • Furnizor • Eladó • Продавец • Продавач

Serwis wykonuje • Service performs • Servis provádí • Servis prevádza • Efectuează servicii • Elvégzett javítás • Служба выполняет • Сервиза изпълнен от:

Montaż wykonat • Assembly made • Montáž provedl • Montáž vykonat • Adunarea a făcut • Szerelést végezte • Ассамблея сделала • Свързването осъществено от

Data sprzedaży • Date of sale • Datum prodeje • Datum predaja • Data vânzării • Adásvétel dátuma • Дата продажи • Дата на продажба

Pieczętka punktu sprzedaży • Dealer stamp • Razítko prodeje • Pečiatka predajcu • Ștampila vânzătorului • Eladó pecsétje • Печать дилера • печат на продавача

## RU ГАРАНТИЙНАЯ КАРТА

### Условия гарантии:

- Компания АО «Paktermo» (Производитель и Гарант) предоставляет 5-ти летнюю гарантию на продаваемые на территории и производимые компанией АО «Paktermo» модели газовых труб. Гарантия действительна на территории в течение 5 лет от даты продажи, но не более 6 лет от даты производства, нанесенной на трубе. Исполнителем гарантии в от имени Гаранта является.
- Гарантия покрывает дефекты и повреждения, возникшие по вине производителя (материальные дефекты, производственные ошибки и т.д.), после их обнаружения в течение гарантийного срока будут устранены бесплатно в течение 14 рабочих дней от даты предоставления трубы. Под бесплатным устранением

## Producent/Manufacturer/Výrobce/Výrobca/Producator/Производитель/Gyártó:

PAKTERMO Olcu, Aletleri ve Boru San. Tic. A.S., Turcja

### Dystrybutor:

FERRO S.A.  
ul. Przemysłowa 7  
32-050 Skawina PL  
www.ferro.pl

### Distributor:

NOVASERVIS spol. s r.o.  
Merhautova 208  
Brno, CZ  
www.novaservis.cz

### Distributor:

NOVASERVIS  
FERRO GROUP  
Cluj Napoca  
Piata 1848, nr 2, RO  
tel: +40264522524  
www.novaservis.ro  
www.ferro.ro

### Forgalmazó:

NOVASERVIS FERRO  
HUNGARY Kft.  
1119. Budapest  
Petzvál József u. 44, HU  
www.hu.ferrocompany.com

### Дистрибутор:

Новасервис Ферро  
България ЕООД  
Пловдив 4023  
ул. Съединение 19, ет. 2  
офис 40, BG  
www.novaservis.bg