

Firma HEWALEX udziela 2-letniej gwarancji na funkcjonalność Modułu Zabezpieczającego PZ HX, która polega na zminimalizowaniu ryzyka zamrożenia skraplacza pompy ciepła, pod warunkiem spełnienia warunków gwarancji oraz podłączenia Modułu Zabezpieczającego PZ HX do systemu Ekontrol. Do zgłoszenia gwarancyjnego należy dołączyć kopię podpisaną karty gwarancyjnej, której oryginał należy zachować. Bez spełnienia poniższych punktów gwarancja jest nieważna.

Warunki gwarancyjne:

- HEWALEX sp. z o.o. sp. komandytowa z siedzibą w Czechowicach-Dziedzicach (43-502) przy ul. Słowackiego 33, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach pod numerem KRS 0000335766, REGON 241298398, NIP 6521703641 (zwana dalej „Gwarantem”) niniejszym oświadczeniem udziela gwarancji Użytkownikom, będącymi konsumentami w rozumieniu art. 22[1] kodeksu cywilnego, jak i nie będącymi konsumentami w rozumieniu art. 22[1] kodeksu cywilnego na wady ukryte lub konstrukcyjne części lub całego Modułu Zabezpieczającego PZ HX (zwanego dalej PZ HX), które uniemożliwiają użytkowanie urządzenia zgodnie z przeznaczeniem. Gwarancja na obudowę PZ HX i jego elementy, które nie są bezpośrednio powiązane z efektywnością pracy, wynosi 2 lata.
- Okres gwarancji rozpoczyna się od daty zakupu urządzenia przez Użytkownika. Prawa i obowiązki wynikające z tytułu gwarancji dotyczą wyłącznie Użytkownika z zastrzeżeniem art. I, będącego przy tym właścicielem PZ HX albo Użytkownika wskazanego przez podmiot finansujący zakup PZ HX. W przypadku zmiany Użytkownika uprawnienia z tytułu gwarancji przechodzą na niego, z zastrzeżeniem terminów wskazanych w niniejszej karcie gwarancyjnej, które nie są liczone na nowo od momentu dokonania zmiany.
- Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie PZ HX określone w art. I zakupione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w oficjalnej sieci dystrybucyjnej Gwaranta. W przypadku, gdy montaż PZ HX jest dokonywany za granicą Gwarant nie odpowiada za czynności serwisowe i Użytkownik winien skierować roszczenia do sprzedającego.
- Maksymalna wartość roszczenia gwarancyjnego jest równa cenie PZ HX, która została zakwalifikowana przez Gwaranta do naprawy albo wymiany.
- Gwarant zastrzega sobie prawo do nieudzielenia gwarancji lub jej ograniczenia wg uznania Gwaranta w przypadku urządzenia niepełnowartościowego.
- Gwarancja zostaje udzielona w momencie montażu i użytkowania zgodnego z przeznaczeniem oraz z dołączoną instrukcją montażu i obsługi, zgodnie z obowiązującymi normami oraz przepisami prawa budowlanego, a także wszelkimi wytycznymi Gwaranta oraz przepisami PPOŻ i BHP.
- W przypadku zastosowania PZ HX, Użytkownik otrzymuje, poza funkcjonalnością pomiarową opisaną w instrukcji montażu, również funkcjonalność zabezpieczającą, która obejmuje ograniczenie możliwości zamrożenia skraplacza pompy ciepła pracującej bezpośrednio na wodzie grzewczej przez okres 48 godzin po wystąpieniu braku zasilania urządzenia w energię elektryczną. Zasilanie urządzenia w energię elektryczną jest traktowane, jako czas minimum 10h bez przerwy w dostawie energii, który jest niezbędny do ponownego naładowania akumulatora. W celu zminimalizowania ryzyka zamrożenia skraplacza wymaga się dodatkowo: montażu i użytkowania zgodnego z przeznaczeniem oraz z dołączoną instrukcją obsługi i montażu, zgodnie z obowiązującymi normami oraz przepisami prawa budowlanego, a także wszelkimi wytycznymi Gwaranta oraz przepisami PPOŻ i BHP;
 - Bezwłocznego reagowania na komunikaty sms, mail, świetlne oraz dźwiękowe generowane przez system PZ HX oraz Ekontrol, zgodnie z wytycznymi zawartymi w dostarczonej z PZ HX instrukcji montażu i obsługi;
 - Stalego podłączenia do sieci Internet, albowiem przerwy w dostępie do Internetu traktowane są jako brak zasilania;
 - Zapewnienia przepływu wody grzewczej przez pompę ciepła w każdym momencie użytkowania PZ HX,
 - Po 48h od zaniku Internetu wymaga się opróżnienia skraplacza PC, wymóg obowiązuje wyłącznie dla okresu, gdy temperatura otoczenia wynosi poniżej 5°C;
 - Wymiany, naładowania akumulatora natychmiastowo po zgłoszeniu takiej konieczności przez system PZ HX, wymiana i ładowanie akumulatora pozostaje w gestii Użytkownika i nie jest objęta niniejszą Gwarancją.
- Gwarancja nie obejmuje:
 - PZ HX magazynowanych przez okres dłuższy niż 24 miesiące od daty ich wydania z magazynu Gwaranta. Odstępstwo od tej zasady wymaga kontroli warunków przechowywania i sprawdzenia PZ HX przez Dział Techniczny Gwaranta, który sporządza protokół z tych czynności;
 - PZ HX zainstalowanych, przechowywanych lub użytkowanych niezgodnie z dołączoną instrukcją obsługi i montażu, obowiązującymi normami oraz przepisami prawa budowlanego, a także wszelkimi wytycznymi Gwaranta, w tym dokumentacją techniczną;
 - PZ HX, w których dokonano samowolnego zdjęcia plomb fabrycznych lub uzbrojenia urządzenia w elementy niefabryczne, bądź niezalecane przez Gwaranta, jak i PZ HX, w których dokonano samowolnych napraw, przeróbek we własnym zakresie bądź przez osoby nieposiadające odpowiednich kwalifikacji i uprawnień;
 - Uszkodzeń mechanicznych PZ HX, jak i uszkodzeń, usterek i błędów PZ HX powstałych na skutek uszkodzeń mechanicznych urządzenia;
 - Uszkodzeń, usterek i błędów układu elektrycznego lub elektronicznego PZ HX wynikających z podłączenia PZ HX do niewłaściwego źródła zasilania, spowodowanych wyładowaniami atmosferycznym, a także spadkami napięcia w sieci oraz przepięciami; uszkodzeń PZ HX spowodowanych brakiem instalacji uziemiającej (ochronnej) urządzenia; Uszkodzeń, usterek i błędów wynikających z braku zabezpieczeń instalacji elektrycznej, elektronicznej i hydraulicznej oraz wynikających z wykonania tych instalacji w sposób niezgodny z wymaganiami zawartymi w dołączonej instrukcji obsługi i montażu, obowiązującymi normami oraz przepisami prawa budowlanego, a także wszelkimi wytycznymi Gwaranta;
 - Uszkodzeń, usterek i błędów powstałych na skutek przekroczenia dopuszczalnych parametrów pracy PZ HX, jak i niewłaściwą eksploatacją urządzenia, tj. niezgodną z Instrukcją montażu i obsługi PZ HX lub długotrwałą, nadmierną, eksploatacją urządzenia w skrajnych warunkach pracy.
 - Uszkodzeń, usterek i błędów wynikających z samowolnych regulacji automatyki na poziomie serwisowym, zastrzeżonym tylko dla Gwaranta lub osób uprawnionych przez Gwaranta;
 - Uszkodzeń, usterek i błędów wynikających z uruchomienia i montażu PZ HX poprzez osoby, które nie posiadają wymaganych uprawnień i kwalifikacji do przeprowadzenia tych czynności;
 - Uszkodzeń, usterek i błędów powstałych na skutek działania szkodników i gryzoni, jak i żywołów, wszelkich zdarzeń losowych, w tym spowodowanych działaniem sił natury bądź działania osób trzecich;
 - Uszkodzeń, usterek i błędów wynikających z braku niezwłocznej reakcji na powiadomienia z systemu Ekontrol;
 - Dodatkowych komponentów zewnętrznych podłączonych do PZ HX, jak i samych połączeń elektrycznych oraz hydraulicznych;
 - Uszkodzeń, usterek i błędów powstałych przez używanie Modułu Zabezpieczającego PZ HX z niekompatybilnym z nim sprzętem.
- Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wady fizycznej PZ HX ujawnionej w okresie obowiązywania gwarancji poprzez jej naprawę albo dostarczenie rzeczy wolnej od wad. O sposobie wykonania świadczenia gwarancyjnego decyduje Gwarant.
- Naprawy gwarancyjne wykonywane będą w miejscu zamontowania PZ HX w terminie do 21 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia usterki Gwarantowi. Użytkownik zobowiązany jest udostępnić PZ HX Gwarantowi pod rygorem art. 15 ust. 4. W przypadku uznania roszczenia z tytułu gwarancji i braku możliwości usunięcia usterki w miejscu zamontowania PZ HX zostanie ona odebrana i ponownie dostarczona na koszt Gwaranta.
- Gwarant zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian technicznych i udoskonaleń na każdym etapie realizacji zamówienia oraz zaspokajania roszczeń z tytułu gwarancji.
- Użytkownikowi PZ HX przysługuje nieodpłatny zdalny dostęp do PZ HX poprzez system Ekontrol w okresie obowiązywania gwarancji. Po upływie okresu gwarancji w celu utrzymania pełnej funkcjonalności systemu należy wykupić usługę Ekontrol+.

13. Gwarant nie ponosi jakichkolwiek kosztów spowodowanych wadliwą pracą PZ HX albo jej przestoje.
14. Niezwłocznie, tj. nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od zaistnienia nieprawidłowości, zgłoszenie gwarancyjne zauważonych nieprawidłowości należy zgłaszać poprzez formularz serwisowy znajdujący się na stronie internetowej gwaranta: <https://www.hewalex.pl/zgloszenie-serwisowe/>. Dopuszcza się kontakt mailowy pod adresem: serwis@hewalex.pl lub pocztą tradycyjną- pod adresem ul. Płaska 27, 43-502 Czechowice-Dziedzice.
15. Użytkownik pokrywa następujące, nieobjęte gwarancją koszty wg indywidualnej wyceny Gwaranta:
 - 1) Montaż wraz z podłączeniem PZ HX;
 - 2) Koszty elementów eksploatacyjnych PZ HX i ich wymiany;
 - 3) Całkowity koszt naprawy i dojazdu w przypadku reklamacji nieuznanej lub nieuzasadnionej;
 - 4) Koszty dojazdu w przypadku nieudostępnienia PZ HX mimo ustalonego terminu naprawy.
16. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów o rękojmi bezpośredniego Sprzedawcy za wady rzeczy sprzedanej.
17. Wszelkie spory wynikające z gwarancji powstałe lub mogące powstać pomiędzy Gwarantem, a Użytkownikiem niebędącym Konsumentem w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, zostają poddane sądowi właściwemu miejscowo ze względu na siedzibę Gwaranta.

W kwestiach nieuregulowanych w niniejszej Umowie Gwarancyjnej mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2018r. poz. 1025 ze zmianami).

DANE INWESTORA

Imię i nazwisko
Adres
Tel. kontaktowy
Adres e-mail
Numer seryjny urządzenia:

DANE INSTALATORA*

Imię i nazwisko
Nazwa firmy
Adres firmy
NIP
Tel. kontaktowy
Adres e-mail
Data zakupu**:
Data montażu:

* Jeśli urządzenie montowane jest przez osobę fizyczną za instalację odpowiada inwestor.
 ** Data zakupu musi być potwierdzona przez dowodu zakupu.

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Hewalex sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Czechowicach – Dziedzicach, ul. Słowackiego 33, 43-502 Czechowice-Dziedzice
- 2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą dla potrzeb zawarcia i realizacji umowy - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. oraz Kodeksu Pracy z dnia 26 czerwca 1974 r.
- 3) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 20 lat
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz instalatorzy celem wykonania umowy
- 5) posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie
- 6) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego
- 7) podanie danych osobowych jest obligatoryjne w oparciu o przepisy prawa, a w pozostałym zakresie jest dobrowolne

Zapoznałem się z warunkami gwarancyjnymi oraz zgadzam się na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celach gwarancyjnych:

Podpis inwestora:

Biorę odpowiedzialność za stan rzeczywisty instalacji oraz zgadzam się na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celach gwarancyjnych zamontowanego urządzenia:

Podpis instalatora: