

Gwarancja

1. Importer udziela 60 miesięcznej gwarancji na pompę ciepła od daty sprzedaży, jednak nie więcej niż 66 miesięcy od daty wprowadzenia do obrotu na teren RP.

2. Za datę sprzedaży uznaje się datę wystawienia faktury sprzedaży pompy ciepła.

3. Uprawnionym z tytułu gwarancji jest Klient (zwany w dalszej treści Użytkownikiem), na którego zlecenie urządzenie zostało zamontowane i uruchomione.

Okres gwarancji liczony jest od:

a/ daty pierwszego uruchomienia urządzenia dokonanego (i potwierdzonego wpisem w karcie gwarancyjnej) w terminie do 3 miesięcy licząc od daty zakupu albo od daty zakupu urządzenia – jeżeli jego uruchomienie odbyło się później niż 3 miesiące od daty zakupu,

b/ za datę zakupu uznaje się datę wystawienia faktury sprzedaży pompy ciepła.

4. Warunkiem uzyskania przez Użytkownika świadczeń gwarancyjnych 5-cio letniej gwarancji jest:

a/ pisemne zgłoszenie usterki urządzenia w terminie do 48 godzin od jej wystąpienia,

b/ okazanie poprawnie i całkowicie wypełnionej karty gwarancyjnej urządzenia,

c/ terminowe wykonanie okresowego przeglądu gwarancyjnego urządzenia dokonanego przez autoryzowany przez Importera serwis, potwierdzone pieczętą, podpisem i datą w polu „Daty przeglądów gwarancyjnych” (pieczętka, podpis i data w niniejszej gwarancji stanowi dowód przedłużenia opieki gwarancyjnej na kolejny rok)

d/ użytkowanie urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem, zaleceniami Producenta i instrukcją obsługi.

5. Importer gwarantuje sprawne działanie urządzenia pod warunkiem zainstalowania go zgodnie z wytycznymi Producenta/Importera określonymi w dokumentacji technicznej.

6. Wszelkie uszkodzenia powstałe w okresie obowiązywania gwarancji, wynikające z wad lub uszkodzeń zawinionych przez producenta, będą usuwane nieodpłatnie przez autoryzowany serwis Importera.

7. Warunkiem uzyskania świadczeń gwarancyjnych jest:

a/ pisemne zgłoszenie usterki w terminie do 48 godzin od jej wystąpienia,

b/ okazanie poprawnie i całkowicie wypełnionej karty gwarancyjnej,

c/ używanie urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, zaleceniami producenta i instrukcją obsługi.

8. Zgłoszenia reklamacyjne należy zgłaszać telefonicznie pod numer: Tel. +48 22 378 23 63.

9. Sposób i termin naprawy zostanie ustalony przez dział serwisu Importera po otrzymaniu zgłoszenia pisemnego.

10. Gwarancją nie są objęte wady, których przyczyna leży po stronie użytkownika. Zalicza się do nich:

- niezgodne z przeznaczeniem użytkowanie pompy ciepła lub sterownika [np. eksploatacja urządzenia w okresie zimowym/grzewczym],

- dokonywanie napraw i przeróbek,

- wykonanie instalacji i uruchomienie niezgodne z wytycznymi producenta i obowiązującymi w tym zakresie przepisami,

- nagromadzenie kamienia,

- wykonywanie zmian w instalacji elektrycznej sterownika niezgodnych z wytycznymi producenta lub zaleceniami autoryzowanego serwisu technicznego,
- uszkodzenie spowodowane niewłaściwym transportem lub przechowywaniem urządzenia,
- zewnętrznymi czynnikami mechanicznymi,
- niewłaściwym rodzajem prądu, spadkami napięć, niewłaściwym działaniem dolnego źródła [nieprawidłowe wykonanie kanałów powietrznych],
- zastosowanie obcych, innych elementów automatyki sterującej niż zalecane przez producenta oraz innych nieautoryzowanych elementów układu pompy ciepła,
- korozja, odbarwieniami, itp.,
- korozji spowodowanej prądem pełzającym [brak połączeń równoważących potencjały],
- podłączeniem do grożącej zamrożeniem bądź niesprawnej instalacji,
- innymi, nie powstałymi z winy producenta czynnikami,
- uszkodzeniami będącymi skutkiem wcześniej zaistniałej i nieusuniętej usterki,
- uszkodzenia powstałe na skutek zbyt wysokiego ciśnienia wody [brak zamontowanego regulatora ciśnienia], złą jakością wody wodociągowej [właściwe wartości wskazane – poniżej w karcie gwarancyjnej], oraz złą jakością wody kotłowej/instalacyjnej użytej do napełnienia wężownicy zbiornika [woda musi spełniać wymagania normy PN-EN 12952-12],
- zabrudzenie parownika, zużycie eksploatacyjne anody magnezowej.

11. Obsługą gwarancyjną nie są objęte czynności wynikające z bieżącej eksploatacji, regulacji i konserwacji pompy.

12. Użytkownik ponosi koszty wezwania serwisu technicznego w przypadku:

- nieuzasadnionego wezwania serwisu,
- usunięcia uszkodzeń powstałych z winy użytkownika,
- braku możliwości wykonania naprawy z przyczyn niezależnych od serwisu technicznego [ingerencja w istniejącą instalację: montaż elementów pośrednich, modyfikacja kanałów powietrza, itp.],
- braku możliwości uruchomienia pompy.

13. Gwarant nie jest odpowiedzialny wobec uprawnionego z gwarancji za zniszczenie, utratę lub uszkodzenie urządzenia nie wynikłe z wady produkcyjnej lub konstrukcyjnej. W okresie gwarancji Importer nie ma obowiązku wymiany urządzenia na nowe.

14. Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek urządzenia, jednak nie obejmuje innych poniesionych strat. W okresie gwarancji Importer nie ma obowiązku wymiany urządzenia na nowe.

15. Części i urządzenia, które gwarant wymienił w ramach gwarancji stają się jego własnością.

16. Użytkownik zobowiązany jest skontrolować i wymienić anodę magnezową wbudowaną w zbiornik wody raz na 12 miesięcy [dla pompy HWS 260HP]. Brak wymiany anody w wymaganym czasie powoduje utratę gwarancji na szczelność zbiornika i węzownic [należy bezwzględnie zachować dowody zakupu anody magnezowej; wymiana anody magnezowej musi być poświadczona wpisem do karty gwarancyjnej].

17. Stosowanie różnych rodzajów materiałów w jednej instalacji (w rurociągu dostarczającym cwu od przyłącza w budynku do podgrzewacza, oraz od przyłącza wyjścia z podgrzewacza aż do miejsca poboru) jest niedopuszczalne, o ile połączenia użytych materiałów mogą, zgodnie z powszechną wiedzą techniczną, powodować korozję zbiornika. Instalacja wykonana z różnych materiałów, mogących powodować korozję zbiornika (np. stal ocynkowana i miedź w jednej instalacji), wyklucza wszelkie roszczenia gwarancyjne.

18. Gwarancją nie są objęte urządzenia, które:

a/ nie były serwisowane w okresie gwarancyjnym lub dokonano w nich zmian przez osoby nieupoważnione,

b/ nie posiadają prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej, a w szczególności jeżeli numer fabryczny urządzenia znajdujący się na jego tabliczce znamionowej i numer fabryczny wpisany w karcie gwarancyjnej nie są zgodne,

c/ są obciążone nieuregulowanymi fakturami VAT względem serwisu fabrycznego.

d/ nie są zamontowane zgodnie z wytycznymi Producenta – patrz dtr,

e/ nie miały wymienionej anody magnezowej co najmniej raz na 12 miesięcy od daty uruchomienia [dla pompy HWS 260HP],

f/ nie mają zamontowanych elementów pośrednich na króćcach zbiornika [dla pompy HWS 260HP].

19. Warunkiem podjęcia naprawy gwarancyjnej przez autoryzowany serwis Importera jest posiadanie faktury zakupu i wypełnionej karty gwarancyjnej.

20. Gwarancja obejmuje terytorium RP.

Numer Fabryczny Urządzenia		Typ urządzenia / HeatOn 3.6 / HeatOn 4.8/	
Data sprzedaży hurtowej		Pieczętka punktu sprzedaży	
Data sprzedaży detalicznej		Pieczętka punktu sprzedaży	
Data pierwszego uruchomienia		Pieczętka firmy instalacyjnej	
Przegląd po 2-gim roku	Przegląd po 3-cim roku		Przegląd po 4-tym roku



Wskazane graniczne wartości dla jakości wody:

zgodne z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 29.03.2007 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. Nr 61 poz. 417 ze zm.)