

## Gwarancja

- 1) Gwarantem jest firma Heating Polska sp. z o.o. z siedzibą w Koninie, ul. Sosnowa 17a, 62-510 Konin.
- 2) Podstawowa gwarancja wynosi 24 miesiące i liczona jest od daty uruchomienia urządzenia przez wykwalifikowanego instalatora lub serwisanta u klienta, potwierdzonego protokołem odbioru/rozruchu pompy ciepła oraz wpisem w karcie gwarancyjnej w terminie do 3 miesięcy licząc od daty zakupu urządzenia przez klienta ostatecznego.
- 3) Gwarant deklaruje sprawne działanie urządzenia pod warunkiem zainstalowania go zgodnie z wytycznymi Producenta określonymi w dokumentacji technicznej.
- 4) Wszelkie uszkodzenia powstałe w okresie obowiązywania gwarancji, wynikające z wad lub uszkodzeń zawinionych przez producenta, będą usuwane nieodpłatnie przez autoryzowany serwis Gwaranta.
- 5) Warunkiem uzyskania świadczeń gwarancyjnych jest:
  - a) pisemne zgłoszenie usterki w terminie do 48 godzin od jej wystąpienia,
  - b) okazanie poprawnie i całkowicie wypełnionej karty gwarancyjnej wraz z protokołem odbioru/rozruchu pompy ciepła oraz faktury zakupu,
  - c) używanie urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, zaleceniami producenta i instrukcją obsługi.
- 6) Zgłoszenia reklamacyjne należy przysyłać pisemnie do działu serwisu na adres email: [serwis@viteco.pl](mailto:serwis@viteco.pl) lub zgłosić telefonicznie pod numerem infolinii: 22 378 23 63
- 7) Sposób i termin naprawy zostanie ustalony przez dział serwisu Gwaranta po otrzymaniu zgłoszenia pisemnego.
- 8) Gwarancją nie są objęte wady, których przyczyna leży po stronie użytkownika. Zalicza się do nich:
  - niezgodne z przeznaczeniem użytkowanie pompy ciepła lub sterownika,
  - dokonywanie napraw i przeróbek,
  - wykonanie instalacji i uruchomienie niezgodne z wytycznymi producenta i obowiązującymi w tym zakresie przepisami,
  - nagromadzenie kamienia/brudu w wymienniku ciepła skraplacza,
  - uszkodzenia wymiennika ciepła skraplacza w wyniku zamarznięcia czynnika roboczego układu hydraulicznego systemu grzewczego,
  - wykonywanie zmian w instalacji elektrycznej sterownika niezgodnych z wytycznymi producenta lub zaleceniami autoryzowanego serwisu technicznego,
  - uszkodzenie spowodowane niewłaściwym transportem lub przechowywaniem urządzenia,
  - zewnętrznymi czynnikami mechanicznymi,
  - niewłaściwym rodzajem prądu, spadkami napięć, niewłaściwym działaniem dolnego źródła [ograniczenie przepływu powietrza przez pompę ciepła]
  - zastosowanie obcych, innych elementów automatyki sterującej niż zalecane przez producenta oraz innych nieautoryzowanych elementów układu pompy ciepła,
  - korozja, odbarwieniami, itp.,
  - podłączeniem do grożącej zamrożeniem bądź niesprawnej instalacji,

- innymi, nie powstałymi z winy producenta czynnikami,
  - uszkodzeniami będącymi skutkiem wcześniej zaistniałej i nieusuniętej usterki,
  - uszkodzenia powstałe na skutek zbyt wysokiego ciśnienia wody oraz złej jakości wody kotłowej/instalacyjnej użytej do napełnienia układu hydraulicznego [jakość wody zgodna z dokumentacją techniczną pompy ciepła],
  - zabrudzenie parownika.
- 9) Obsługą gwarancyjną nie są objęte czynności wynikające z bieżącej eksploatacji, regulacji i konserwacji pompy i układu hydraulicznego.
- 10) Użytkownik ponosi koszty wezwania serwisu technicznego w przypadku:
- nieuzasadnionego wezwania serwisu,
  - usunięcia uszkodzeń powstałych z winy użytkownika,
  - braku możliwości wykonania naprawy z przyczyn niezależnych od serwisu technicznego,
  - braku możliwości uruchomienia pompy.
- 11) Gwarancją nie są objęte urządzenia które:
- nie zostały uruchomione lub serwisowane w okresie gwarancyjnym lub dokonano w nich zmian przez osoby nieupoważnione,
  - nie posiadają prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej oraz protokołu odbioru/rozruchu pompy ciepła,
  - są obciążone nieuregulowanymi fakturami VAT wobec serwisu fabrycznego.
- 12) Gwarant nie jest odpowiedzialny wobec uprawnionego z gwarancji za zniszczenie, utratę lub uszkodzenie urządzenia nie wynikłe z wady produkcyjnej lub konstrukcyjnej.
- 13) Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek urządzenia, jednak nie obejmuje innych poniesionych strat. Gwarant nie jest zobowiązany do wymiany urządzenia na nowe.
- 14) Części i urządzenia, które Gwarant wymienił w ramach gwarancji stają się jego własnością.
- Warunkiem podjęcia naprawy gwarancyjnej przez autoryzowany serwis jest posiadanie i okazanie faktury zakupu oraz wypełnionej karty gwarancyjnej wraz z protokołem odbioru/rozruchu pompy ciepła.
- Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, wynikających z Rękojmi za wady fizyczne wyrobu.
- 15) Gwarancja obowiązuje na terytorium RP.

|                                           |                        |                                                     |  |
|-------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------|--|
| Numer Fabryczny Urządzenia<br>.....       |                        | Typ urządzenia<br><br><b>/ Viteco HEATON MULTI/</b> |  |
| Data sprzedaży hurtowej<br><br>.....      |                        | Pieczętka punktu sprzedaży                          |  |
| Data sprzedaży detalicznej<br><br>.....   |                        | Pieczętka punktu sprzedaży                          |  |
| Data pierwszego uruchomienia<br><br>..... |                        | Pieczętka firmy instalacyjnej                       |  |
| Przegląd po 2-gim roku                    | Przegląd po 3-cim roku | Przegląd po 4-tym roku                              |  |



**Wskazane graniczne wartości dla jakości wody dla napełniania zasobnika CWU:**

zgodne z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 29.03.2007 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. Nr 61 poz. 417 ze zm.)