

KARTA GWARANCYJNA

Data produkcji:	KJ:
Nr kat./fabr.:	

Pieczętka sklepu i data sprzedaży	Potwierdzenie i data montażu
-----------------------------------	------------------------------

Uwaga - nie należy demontować podgrzewacza.

Usterki należy zgłaszać przez formularz na stronie www.galmet.com.pl/pl/serwis lub pod nr. +48 77 403 45 30 bądź mailowo na adres serwis@galmet.com.pl

Przy zgłoszeniu należy podać: nr katalogowy i nr fabryczny urządzenia, datę zakupu, opis usterki, dokładny adres montażu oraz kontaktowy numer telefonu.

Warunki gwarancji urządzeń wyprodukowanych przez „Galmet Sp. z o.o.” Sp. K.

Gwarant „Galmet Sp. z o.o.” Sp. K., z siedzibą w Głubczycach, przy ul. Raciborskiej 36, zwana dalej także producentem gwarantuje, że produkt (zwany dalej urządzeniem) objęty niniejszą kartą gwarancyjną jest wolny od wad materiałowych i wykonawczych.

1. Realizacja uprawnień kupującego, wynikających z gwarancji, jest uzależniona od spełnienia warunków wskazanych w karcie gwarancyjnej, instrukcji obsługi i montażu oraz niniejszych Warunkach gwarancji.
2. Okresy gwarancji wynoszą:
 - na wymiennik - SG(K)M Multi-Inox, SG(B) - 60 miesięcy¹
 - na wymiennik - SG(B) 3000-5000 I - 36 miesięcy
 - na pozostałe części - 24 miesiące,licząc od daty wydania urządzenia kupującemu, ale nie dłużej niż 12 miesięcy od daty produkcji urządzenia plus wskazany wyżej odpowiedni okres gwarancji.
3. Usterki ujawnione w okresie gwarancji należy zgłaszać do gwaranta, tj. firmy „Galmet Sp. z o.o.” Sp. K., ul. Raciborska 36, 48-100 Głubczyce, Tel. +48 77 403 45 30, e-mail: serwis@galmet.com.pl.

Bezpłatne naprawy uszkodzeń powstałych z winy producenta będą dokonywane w terminie 14 dni roboczych od daty stwierdzenia przez gwaranta zasadności zgłoszenia. Rozpatrzenie prawidłowe złożonej reklamacji w ramach gwarancji nastąpi w terminie 14 dni.

Uwaga - nie należy demontować podgrzewacza.

4. Przy zgłoszeniu reklamacji w serwisie producenta należy podać następujące dane: nr katalogowy i nr fabryczny urządzenia (znajdują się na naklejce znamionowej lub na pierwszej stronie karty gwarancyjnej), datę zakupu, opis usterki, dokładny adres montażu oraz kontaktowy numer telefonu.
5. Warunkiem wykonania naprawy gwarancyjnej urządzenia jest przedstawienie przez użytkownika faktury zakupu lub paragonu z kasy fiskalnej oraz karty gwarancyjnej - poprawnie wypełnionej, kompletnej, podstemplowanej przez sklep oraz monter a i niezawierającej żadnych poprawek. Kartę gwarancyjną należy zachować przez cały okres eksploatacji urządzenia.
6. Nie wolno montować podgrzewacza bez sprawnego zaworu bezpieczeństwa. Do wglądu serwisu należy zachować potwierdzenie zakupu oraz kartę gwarancyjną zaworu bezpieczeństwa.
7. Zawór bezpieczeństwa musi być zamontowany bezpośrednio przed podgrzewaczem na rurze doprowadzającej do niego zimną wodę. Należy stosować wyłącznie zawory dopuszczone przez Urząd Dozoru Technicznego, przystosowane do pojemnościowych ogrzewaczy wody. Zawór bezpieczeństwa należy użytkować zgodnie z instrukcją obsługi zaworu.
8. Kategorycznie zabrania się montażu dodatkowych urządzeń (np. zaworu odcinającego, zaworu zwrotnego itp.) pomiędzy zaworem bezpieczeństwa a podgrzewaczem. Zaleca się jedynie montaż trójnika w celu opróżniania podgrzewacza.
9. Montaż oraz uruchomienie urządzenia, stanowiącego przedmiot gwarancji, musi zostać dokonane z zachowaniem należytej staranności przez wykwalifikowanego elektryka lub instalatora zgodnie z zasadami określonymi przez przepisy prawa oraz instrukcję obsługi i montażu.
10. Należy chronić urządzenie przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych, aby uniknąć odbarwienia pianki poliuretanowej lub polistyrenowej, jak również ewentualnymi uszkodzeniami elementów z tworzyw sztucznych.
11. Podgrzewacza nie wolno montować w pomieszczeniach, gdzie temperatura otoczenia może spadać poniżej 0°C.
12. Podgrzewacz musi być montowany w miejscach zadaszonych, nienarażonych na działanie warunków atmosferycznych (deszcz, śnieg, promieniowanie słoneczne, itp.).
13. Do podłączenia podgrzewaczy nie wolno stosować rurek z tworzyw sztucznych nieprzystosowanych do pracy w temp. 95°C i ciśnieniu 1,0 MPa.
14. Podgrzewacz należy montować w sposób zapewniający swobodny dostęp do niego (np. w celu konserwacji, naprawy lub wymiany).
15. Producent nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niedogodności lub koszty związane ze zmianami konstrukcyjnymi budynku/pomieszczeń, koniecznymi ze względu na warunki miejsca montażu urządzenia (np. za wąskie drzwi lub korytarze) - nie są one objęte gwarancją, czy rękojmią; żądanie ich pokrycia zostanie przez producenta odrzucone. Jeśli montaż podgrzewacza wody musi zostać wykonany w nietypowym miejscu (np. na strychu, pomieszczeniach mieszkalnych z podłogą wrażliwą na działanie wody, magazynach itp.) należy zabezpieczyć pomieszczenia przed ewentualnym wyciekami wody i rozważyć zainstalowanie urządzeń służących do gromadzenia i odprowadzania tej wody, aby uniknąć uszkodzeń wtórnych.
16. Serwis sprawowany jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej..
17. Gwarancja nie obejmuje:
 - 17.1. uszkodzeń wynikających z niewłaściwego transportu,
 - 17.2. normalnego zużycia ogrzewacza,
 - 17.3. uszkodzeń umyślnych lub będących skutkiem nieuważli,
 - 17.4. uszkodzeń mechanicznych lub wynikających z działania warunków atmosferycznych (np. mrozu) oraz przekroczenia dopuszczalnego ciśnienia roboczego, wskazanego na tabliczce znamionowej,
 - 17.5. niesprawności spowodowanych przez zastosowanie armatury niezgodnej z obowiązującymi normami,
 - 17.6. awarii spowodowanych przez montaż lub eksploatację niedziałających lub uszkodzonych zaworów bezpieczeństwa,
 - 17.7. uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwego użytkowania,
 - 17.8. uszkodzeń będących skutkiem nieprzestrzegania zasad zawartych w instrukcji obsługi,
 - 17.9. przypadków związanych z naturalnym powstawaniem kamienia,
 - 17.10. uszkodzeń powstałych w wyniku pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, przepięcia w instalacji elektrycznej lub innych przypadków losowych,

- 17.11. awarii wynikających z użycia nieoryginalnych części zamiennych nieznajdujących się w ofercie Galmet, takich jak grzałka, termostat, termometr, uszczelki itp.,
 - 17.12. konieczności okresowego czyszczenia zbiornika z nagromadzonego osadu,
 - 17.13. wymiany płynów eksploatacyjnych (innych niż woda), montażu i demontażu urządzenia objętego niniejszą gwarancją.
18. Z tytułu gwarancji kupującemu przysługują następujące uprawnienia: naprawa lub wymiana urządzenia, przy czym wybór danego uprawnienia dokonywany jest przez Producenta na podstawie oceny rodzaju wady, kosztów jej usunięcia. Sposób naprawy urządzenia określa producent.
19. Do wielokrotności napraw nie wlicza się: regulacji podgrzewacza, wymiany uszczelki, ani żadnego elementu, zużywającego się podczas normalnej eksploatacji urządzenia.
20. Producent wyłącza swą odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne urządzenia. Kupującemu przysługuje prawo do gwarancji na zasadach, w terminie i trybie określonym w niniejszym dokumencie gwarancyjnym. Powyższe wyłączenie nie ma zastosowania w stosunku do kupującego, będącego konsumentem, który nabył urządzenie bezpośrednio od Producenta.
21. Gwarancja na towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
22. Niniejsze warunki gwarancji są jedynymi udzielonymi przez producenta. Żadne inne gwarancje nie będą honorowane, o ile nie zostaną udzielone na piśmie przez producenta.
23. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

UWAGA - przez cały okres użytkowania urządzenia należy przechowywać potwierdzenie jego zakupu (paragon fiskalny lub fakturę) i kartę gwarancyjną - poprawnie wypełnioną, kompletną, podstemplowaną przez sklep oraz montera i niezawierającą żadnych poprawek.

[illegible]